

Til alle kommuners dagtilbudsforvaltninger

Landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse på dagtilbudsområdet

Fra september 2025 til februar 2026 har forældre til over 93.000 børn deltaget i en undersøgelse af tilfredsheden med landets kommunale og selvejende daginstitutioner samt kommunale dagplejer. Resultaterne er nu klar og vil blive offentliggjort på Økonomi- og Indenrigsministeriets hjemmeside den 27. august.

Som en del af initiativet med landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser skal resultaterne give kommunernes ledere, medarbejdere og borgere indblik i forældrenes tilfredshed med dagtilbud. Regeringen og KL lægger vægt på, at kommunale politikere, ledere og medarbejdere har gode værktøjer og pålidelig information, som kan danne grundlag for den løbende udvikling af kvalitet i dagtilbud.

Brugertilfredshed er én af flere relevante måder at betragte kvalitet på og en vigtig indikator for den brugeroplevede kvalitet. Vi vil derfor opfordre til, at I lokalt – i kommunalbestyrelsen, forvaltningen og det enkelte dagtilbud – tager en dialog om, hvad undersøgelsens resultater kan give anledning til. Hvad gør vi godt? Hvad kan vi kan gøre bedre? På den måde håber vi, at undersøgelsen kan bidrage til at skabe endnu bedre dagtilbud lokalt.

Se de vedlagte pjecer med inspiration til, hvordan I kan arbejde med resultaterne.

Undersøgelsens indhold

Undersøgelsen giver et bredt billede af forældrenes tilfredshed. Spørgsmålene omfatter bl.a. barnets trivsel, relationer til andre børn, dialogen mellem forældre og personale samt forældrenes indsigt i barnets hverdag. Derudover spørges der til tilfredsheden med dagtilbuddets aktiviteter, åbningstider samt de fysiske rammer inde og ude. Dertil kommer spørgsmål, som de enkelte kommuner selv har valgt. Endelig indgår også en række baggrundsspørgsmål om tilbudstype, sprog i hjemmet, og om barnet modtager særlig støtte.

Undersøgelsen skal ses som et led i kvalitetsudviklingen af den offentlige sektor. Det er ambitionen med undersøgelsen at få et samlet billede af tilfredsheden hos forældre med børn i dagtilbud – som et vigtigt supplement til de tilkendegivelser, som kommer fra forældre, der deltager i forældrebestyrelser mv. Formålet er at understøtte anvendelsen af viden om brugernes oplevelse af den offentlige service til at fremme gode, lokale drøftelser om udviklingen af kvalitet og service.

Forældres tilfredshed med deres børns dagtilbud bygger på deres oplevelser og

erfaringer i mødet med det konkrete dagtilbud. Derfor kan forældrenes tilfredshed adskille sig fra vurderinger af den pædagogiske kvalitet.

Resultater

Brugertilfredshedsundersøgelsen viser, at forældrene overordnet er godt tilfredse med deres børns dagtilbud. 88 pct. af forældrene er 'tilfredse' eller 'meget tilfredse' med deres børns dagtilbud. På en skala fra 1 til 5 er landsgennemsnittet for den samlede tilfredshed med dagtilbud 4,4. Til sammenligning viste den landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse i 2022 en samlet gennemsnitlig tilfredshed på 4,3.

Som forventet er der forskelle i tilfredsheden med dagtilbud i de enkelte kommuner, men netop i forskellene ligger der et potentiale for at lære af hinanden og udvikle kvaliteten.

Alle kommuner får adgang til undersøgelsens resultater på dagtilbudsniveau gennem et såkaldt 'dashboard'. Det bemærkes at opdeling i dagtilbudsniveau følger 'anvisningsenhedsniveau' for daginstitutioner og ikke forældrebestyrelsesniveau. Resultater for de kommunale dagplejer vises samlet for alle dagplejere i kommunen.

Samtidig modtager kommunerne en landsrapport og en kommunerapport, som til sammen giver rig mulighed for at dykke ned i resultaterne. Ud over at fungere som ledelsesinformation bliver resultaterne af undersøgelserne også offentligt tilgængelige.

Resultaterne vil være at finde på Økonomi- og Indenrigsministeriets hjemmeside den 27. august, link [her](#).

Med venlig hilsen

Økonomi- og Indenrigsminister Pia Olsen Dyhr

Børne-, Ældre- og Boligminister Jacob Mark

Formand for KL's Børne- og Undervisningsudvalg Anders Winnerskjold